

Zásady ochrany osobních údajů L-SP4CE

Účinné od: 9. 10. 2026

Tyto zásady vysvětlují, jak Lucie Morávková jako podnikající fyzická osoba pod značkou L-SP4CE zpracovává osobní údaje klientů, nezletilých účastníků od 10 do 17 let, jejich zákonných zástupců a dalších osob souvisejících s poskytovanými službami.

1. Správce

Lucie Morávková

IČO: 29880700

sídlo: Příkop 843/4, 602 00 Brno – Zábřovice

e-mail: info@lsp4ce.com

značka: L-SP4CE

2. Jaké údaje zpracováváme

- jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo a fakturační údaje,
- údaje o rezervované službě, docházce, omluvách, náhradách, stornu, faktuře a úhradě,
- obsah související e-mailové komunikace,
- u nezletilého věk nebo datum narození, údaje zákonného zástupce, režim příchodu/odchodu a případný nouzový kontakt,
- údaj o udělení, neudělení nebo odvolání souhlasu s foto/video,
- fotografie a videa, pokud pro jejich zpracování existuje odpovídající právní důvod,
- výjimečně omezené zdravotní údaje, pokud jsou potřeba pro zdravotní storno nebo je účastník či zákonný zástupce sdělí kvůli bezpečné účasti.

Telefonní číslo a fakturační údaje jsou při registraci požadovány. L-SP4CE přijímá úhrady pouze bezhotovostním převodem na účet na základě vystavené faktury a nezpracovává údaje o platebních kartách.

3. Účely a právní základy

Údaje dospělého klienta nebo zákonného zástupce zpracováváme pro rezervaci, uzavření a plnění smlouvy, komunikaci, fakturaci a organizaci služby na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Základní údaje nezletilého účastníka, jeho docházku, režim předávání a případný nouzový kontakt zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kterým je řádné a bezpečné poskytnutí objednané služby a ochrana účastníků.

Údaje potřebné pro splnění účetních, daňových a jiných zákonných povinností zpracováváme podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Údaje můžeme v nezbytném rozsahu uchovávat také pro ochranu a uplatňování právních nároků na základě oprávněného zájmu.

Poskytnutí údajů potřebných k rezervaci, včetně telefonu a fakturačních údajů, je smluvním požadavkem; bez nich nelze rezervaci dokončit a službu standardně poskytnout.

4. Zdravotní údaje

L-SP4CE nevytváří zdravotní profily a nepožaduje diagnózy. Pokud je pro zdravotní storno potřebné doložení zdravotního důvodu, postačí potvrzení, že zdravotní stav brání další účasti; konkrétní diagnóza se nevyžaduje.

Zdravotní údaje jsou zvláštní kategorií osobních údajů. Pokud jsou zpracovávány na základě sdělení klienta nebo zákonného zástupce, činíme tak na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) a výslovného souhlasu podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR. Souhlas lze odvolat e-mailem na info@lsp4ce.com. U nezletilého jedná zákonný zástupce; přiměřeně se zohlední i názor dítěte.

Lékařské potvrzení se neukládá do běžné klientské evidence a po vyřízení účelu se odstraní bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do 30 dnů, není-li další uchování nutné pro již vzniklý spor. V běžné evidenci může zůstat pouze neutrální údaj o vyřízení mimořádného storna.

5. Fotografie a videa

Cílené marketingové použití identifikovatelné fotografie nebo videa je založeno na samostatném dobrovolném a prokazatelném souhlasu. Souhlas není podmínkou účasti a lze jej kdykoliv odvolat. U nezletilého jej uděluje zákonný zástupce; L-SP4CE zároveň respektuje vlastní nesouhlas dítěte.

Podrobnosti o rozsahu, zveřejnění a odvolání souhlasu jsou uvedeny v samostatném dokumentu Souhlas s pořizováním a použitím fotografie a videa L-SP4CE.

6. Příjemci a předávání mimo EHP

K osobním údajům mohou v nezbytném rozsahu získat přístup poskytovatelé e-mailových a cloudových služeb, účetních, daňových nebo právních služeb, spolupracující lektori a další osoby potřebné pro konkrétní službu, poskytovatelé sociálních sítí při zveřejnění obsahu a orgány veřejné moci, vyžaduje-li to zákon.

Pokud při používání některých služeb dochází k předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor, probíhá pouze za podmínek GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo jiných odpovídajících záruk.

7. Doba uchování a zabezpečení

Běžnou klientskou evidenci uchováváme po dobu smluvního vztahu a následně zpravidla nejdéle 3 roky, pokud neexistuje jiný důvod pro delší uchování. Účetní a daňové dokumenty uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy. Fotografie a videa založené na souhlasu zpracováváme do odvolání souhlasu nebo do pominutí účelu.

Klientská evidence je vedena elektronicky, zejména v zabezpečeném cloudovém úložišti. Není veřejně přístupná, přístup mají pouze oprávněné osoby podle skutečné potřeby a účet je chráněn vícefaktorovým ověřením, pokud to používaná služba umožňuje.

8. Marketing a cookies

Kontakty získané při rezervaci nepoužíváme automaticky pro obecný marketingový newsletter. Organizační komunikace o objednané službě není newsletterem. Pokud bude newsletter zaveden, bude jeho právní nastavení řešeno samostatně.

Web L-SP4CE v současnosti nepoužívá analytické ani marketingové cookies, reklamní tracking ani profilování návštěvníků. Pokud se technické nastavení změní, budou tyto zásady aktualizovány a případný souhlas bude získán před aktivací technologií, které jej vyžadují.

9. Vaše práva

- právo na informace a přístup k osobním údajům,
- právo na opravu, výmaz nebo omezení zpracování, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo na přenositelnost, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním založeným na souhlasu.

Žádosti lze zasílat na info@lsp4ce.com. U nezletilého může jeho práva v zákonném rozsahu uplatňovat také zákonný zástupce; tím nejsou dotčena práva samotného nezletilého.

Pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů není v souladu s právními předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

Při současném způsobu provozu nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování. Aktuální znění těchto zásad je zveřejněno na webu L-SP4CE.