

Obchodní podmínky L-SP4CE

Účinné od: 9. 10. 2026

Tyto obchodní podmínky upravují rezervaci a účast na kurzech, jednorázových workshopech, ukázkových lekcích a dalších pohybových a tanečních službách poskytovaných pod značkou L-SP4CE.

1. Poskytovatel

Lucie Morávková

IČO: 29880700

sídlo: Příkop 843/4, 602 00 Brno – Zábřovice

e-mail: info@lsp4ce.com

Lucie Morávková poskytuje služby pod obchodním označením L-SP4CE (dále jen „poskytovatel“).

2. Služby a účastníci

L-SP4CE nabízí zejména kurzy, jednorázové workshopy a ukázkové lekce. Konkrétní obsah, termín nebo období, čas, místo, kapacita, aktuální cena a případné zvláštní podmínky služby jsou uvedeny na webových stránkách L-SP4CE nebo sděleny klientovi před rezervací.

Služeb se mohou účastnit dospělí a nezletilí od 10 let, pokud u konkrétní služby není předem uvedena jiná podmínka odpovídající její povaze. Obsah, intenzita a způsob vedení se přizpůsobují věku, pohybovým schopnostem a zkušenostem účastníků.

U nezletilého provádí rezervaci, úhradu a podstatnou smluvní a organizační komunikaci jeho zákonný zástupce.

3. Rezervace, smlouva a platba

Rezervace probíhá primárně e-mailem na info@lsp4ce.com. Poskytovatel potvrdí dostupnost místa a poskytne informace potřebné k účasti včetně aktuální ceny a odkazu nebo přílohy s platnými obchodními podmínkami a informacemi o zpracování osobních údajů.

U nezletilého zákonný zástupce poskytne požadované údaje a potvrdí pravidla potřebná pro jeho účast. Po obdržení potřebných údajů poskytovatel vystaví fakturu.

Závazná rezervace a smlouva vznikají připsáním celé fakturované částky na účet poskytovatele, pokud poskytovatel předtím potvrdil dostupnost místa. Do té doby není poskytovatel povinen místo držet.

Platba probíhá výhradně bezhotovostním převodem na účet uvedený na faktuře ve lhůtě její splatnosti, nejpozději před zahájením služby, není-li dohodnuto jinak. Není-li faktura včas uhrazena, může poskytovatel rezervaci zrušit.

4. Minimální kapacita a přihlášení v průběhu

Je-li pro otevření konkrétní služby stanoven minimální počet účastníků, je uveden v nabídce nebo sdělen před rezervací. Nebude-li dosažen, může poskytovatel službu neotevřít a nabídnout jiné řešení nebo vrátit uhrazenou cenu v plné výši.

Je-li po zahájení kurzu volná kapacita, může poskytovatel umožnit vstup do jeho zbývajících částí za cenu předem sdělenou klientovi.

5. Absence a náhrady

Nemůže-li se klient zúčastnit jednotlivé lekce v rámci kurzu, oznámí absenci e-mailem nejpozději 24 hodin před jejím začátkem. Pozdější omluva nebo neomluvená absence nezakládá nárok na vrácení ceny, finanční kompenzaci ani náhradní lekci, pokud poskytovatel výslovně neurčí jinak.

Při včas omluvené absenci může klient po předchozí dohodě využít jednorázovou náhradu, pokud to umožňuje kapacita, věk, úroveň, zaměření a bezpečnost. Náhrada může spočívat v jednorázové účasti na jiné vhodné lekci L-SP4CE nebo, pokud to povaha služby dovoluje, v účasti předem schválené náhradní osoby. Na konkrétní náhradní termín nevzniká automatický nárok.

Je-li náhradní osoba nezletilá, musí splňovat věkovou podmínku služby a její účast musí předem potvrdit zákonný zástupce. Nevyužitá náhrada se nepřevádí do budoucího kurzu.

U jednorázového workshopu nebo ukázkové lekce se omluva, náhrada nebo převod řídí podmínkami uvedenými u konkrétní služby nebo individuální dohodou s poskytovatelem.

6. Převod zbývajících částí kurzu

Po předchozí dohodě může klient převést nevyčerpanou část kurzu na jinou osobu, která splňuje podmínky účasti. Převod je účinný až po potvrzení poskytovatelem e-mailem. U nezletilého nového účastníka jedná jeho zákonný zástupce.

7. Zdravotní důvody

Klient se účastní služby s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav a schopnosti. U nezletilého zákonný zástupce předem sdělí skutečnosti významné pro bezpečnou účast, o kterých ví nebo vědět má. Účastník se řídí pokyny lektora a při bolesti, úrazu, nevolnosti nebo jiné významné potíži jej upozorní.

Nemůže-li klient z vážných zdravotních důvodů dlouhodobě pokračovat v kurzu, může požádat o ukončení účasti a vrácení poměrné části ceny za budoucí neuskutečněnou lekci. Poskytovatel může požadovat potvrzení, z něhož vyplývá překážka další účasti; nepožaduje uvedení diagnózy. U nezletilého žádost podává zákonný zástupce. Podrobnosti o zpracování zdravotních údajů upravují Zásady ochrany osobních údajů L-SP4CE.

8. Nezletilí - předání, dohled a samostatný příchod/odchod

Za nezletilého odpovídá zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba do okamžiku, kdy je účastník v místě konání skutečně předán lektorovi a lektor jeho přítomnost převezme. Od tohoto okamžiku a po dobu služby zajišťuje poskytovatel prostřednictvím lektora přiměřený dohled odpovídající věku účastníků, povaze aktivity a podmínkám prostoru.

Po skončení služby je nezletilý předán zákonnému zástupci nebo předem určené osobě. Tímto předáním dohled poskytovatele končí.

Samostatný příchod nebo odchod je možný pouze tehdy, pokud jej zákonný zástupce předem prokazatelně povolil. V takovém případě poskytovatel nezajišťuje dohled během cesty na službu ani po povoleném samostatném odchodu. Povolení lze změnit e-mailem; změna je účinná po jejím doručení a potvrzení poskytovatelem.

Pokud má být nezletilý po skončení vyzvednut a oprávněná osoba se nedostaví, zůstává v přiměřeném rozsahu pod dohledem poskytovatele. Poskytovatel se pokusí kontaktovat zákonného zástupce a případně nouzový kontakt; zákonný zástupce je povinen převzetí bez zbytečného odkladu zajistit.

Při úrazu nebo náhlé nevolnosti poskytne lektor přiměřenou první pomoc a podle závažnosti kontaktuje zákonného zástupce, nouzový kontakt nebo zdravotnickou záchrannou službu.

9. Pravidla účasti a pozdní příchod

- účastník se řídí pokyny lektora a pravidly prostoru,
- používá vhodné oblečení, obuv a doporučené pomůcky,
- chová se tak, aby neohrožoval sebe ani ostatní.

Lektor může odmítnout zapojení pozdě příchodícího účastníka, pokud by nebylo možné zajistit bezpečné zapojení nebo by příchod významně narušil průběh. U nezletilého nesmí takový postup vést k ponechání dítěte bez přiměřeného dohledu; podle situace bude kontaktován zákonný zástupce.

Tato ustanovení neomezují zákonná práva klienta ani odpovědnost poskytovatele za újmu způsobenou porušením jeho právních povinností.

10. Změny, zrušení a mimořádné okolnosti

Poskytovatel může v odůvodněném případě zajistit vhodného náhradního lektora nebo změnit místo či termín služby. O změně informuje bez zbytečného odkladu. Pokud změna podstatně zhorší možnost službu využít, nabídne přiměřené řešení.

Pokud se služba neuskuteční a není zajištěna odpovídající náhrada, poskytovatel nabídne náhradní termín nebo jiné přiměřené řešení. Není-li náhradní plnění objektivně možné, vrátí cenu neposkytnuté služby nebo její poměrnou část.

Stejný princip se použije při mimořádných okolnostech, které poskytovatel nemůže rozumně ovlivnit, například při rozhodnutí orgánu veřejné moci, živelní události nebo závažné nedostupnosti prostor.

11. Odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

Je-li služba související s využitím volného času poskytována v konkrétně sjednaném termínu nebo období, neuplatní se podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů.

Tím nejsou dotčena jiná zákonná práva spotřebitele ani práva výslovně přiznaná těmito obchodními podmínkami.

12. Reklamac

Pokud poskytnutá služba neodpovídá sjednaným podmínkám, může spotřebitel uplatnit reklamaci e-mailem na info@lsp4ce.com. Je vhodné uvést jméno, označení služby, popis nedostatku a požadovaný způsob vyřízení.

Poskytovatel potvrdí uplatnění reklamac a vyřídí ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se se spotřebitelem v konkrétním případě nedohodne na delší lhůtě. O výsledku reklamac bude spotřebitel informován.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Nepodaří-li se spotřebitelský spor vyřešit přímo, může se spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů: www.coi.gov.cz/informace-o-adr/.

14. Komunikace, osobní údaje a fotografie

Primárním komunikačním kanálem je e-mail info@lsp4ce.com. Podstatná smluvní a organizační komunikace týkající se nezletilého probíhá se zákonným zástupcem.

Zpracování osobních údajů upravují samostatné Zásady ochrany osobních údajů L-SP4CE. Marketingové použití identifikovatelné fotografie nebo videa je řešeno samostatným dobrovolným souhlasem a není podmínkou účasti.

15. Osobní věci a závěrečná ustanovení

Účastník je povinen mít své osobní věci přiměřeně pod kontrolou a řídit se pravidly prostoru. Poskytovatel neodpovídá za jejich ztrátu, odcizení nebo poškození, pokud mu odpovědnost nevzniká podle právních předpisů.

Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách L-SP4CE. Pro konkrétní smlouvu se použije znění účinné v okamžiku jejího uzavření, pokud se poskytovatel a klient výslovně nedohodnou jinak. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.